



Frequently Asked Questions (FAQ) Die am häufigsten gestellten Fragen zu kitaorg

Auf den folgenden Seiten finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen (FAQ) zum pädagogischen Organisationssystem kitaorg des You and You Verlags. Sollten Sie Bedarf an weiteren Informationen haben freuen wir uns über Ihren Kontakt.

Was ist ein pädagogisches Organisationssystem?

Das pädagogischen Organisationssystem des You and You Verlags ist ein über das Internet erreichbares (webbasiertes) System. Mit diesem webbasierten Organisationssystem haben Sie den allumfassenden Überblick, über alle Vorgänge zur Organisation Ihrer Einrichtung bzw. aller Einrichtungen eines Trägers. Im Bereich Kinderbetreuung werden alle Daten verwaltet, die die einzelnen Kinder betreffen, die Gruppenkonstellationen, das Betreuungssystem (offen oder geschlossen), der Betreuungsschlüssel des Trägers und weitere Daten. Im Bereich Personal werden alle Daten verwaltet, die das Personal betrifft, die individuellen Arbeitszeiten jeder Person, die Bezugskinder der einzelnen Fachkräfte, prozentuales Anstellungsverhältnis mit Funktion, und weitere Daten. Die beiden Bereiche der Personalplanung und der Kinderbetreuung sind miteinander verknüpft. Somit ist es Ihnen u. a. möglich, einen auf Ihre Einrichtung bedarfsorientierten Dienstplan zu erstellen, Kostenabrechnungen bequem zu erstellen, Arbeitszeitkonten des Personals zu beobachten und zu dokumentieren, Betreuungszeiten von jedem einzelnen Kind zu dokumentieren, Vordrucke des You and

You Verlags herunterzuladen, eigene Dokumente einzustellen oder Portfolios zu gestalten u. vieles mehr. Alle Formen der Kinderbetreuung, sowie die gesamte Organisation der Einrichtungen können schnell, verständlich und sicher organisiert werden und dies alles mit geringem Aufwand für alle. Diese Zeitersparnis kommt direkt der Betreuungszeit mit dem Kind zu Gute.

Was ist ein Administrator?

Der Träger und/oder die Führungskräfte, zum Beispiel die Leitung einer Kita, haben Verwaltungsverantwortung. Sie sind administrative und somit verwaltungsmäßig tätig. Alle Personen, denen administrative – verwaltungsmäßige Verantwortung für das pädagogische Organisationssystem zugeteilt wird, werden Administratoren genannt. Ein Administrator kommt über den Login-Bereich mit seinem Benutzernamen und seinem Passwort in das pädagogische Organisationssystem, um Daten einzupflegen, zu verändern oder zu löschen. Mit den eingepflegten, individuellen Daten einer Kita wird im Hintergrund des pädagogischen Organisationssystems zum Beispiel ein Dienstplan erstellt. Viele Kitas haben vor dem pädagogischen Organisationssystem eine Excel Tabelle für die Erstellung des Dienstplanes benutzt. Würden diese Exceltabelle mit dem Dienstplan des

Organisationssystem verglichen werden, müsste ein Neandertaler für die Exceltabelle stehen und der galaktische Bürger für das Organisationssystem. Im Hintergrund des pädagogischen Organisationssystems, arbeitet eine sehr anspruchsvolle Software als Programm. Je nach Anforderung und Verantwortungsbereich werden von den Administratoren jeder einzelnen Person unterschiedliche Schreib- und Leserechte vergeben. So haben unterschiedliche Fachkräfte entsprechende Schreib- und Leserechte, wie auch Erziehungsberechtigte/Eltern und Kooperationspartner. Die Aufteilung bestimmen jeweils die Administratoren einer Einrichtung. Es ist jeweils eine individuelle Entscheidung und ist von Einrichtung zu Einrichtung individuell flexibel anpassbar.

Wie funktioniert das pädagogische Organisationssystem?

Das pädagogische Organisationssystem des You and You Verlags, ist für alle pädagogischen Einrichtung der Kinderbetreuung wie z. B. Kernzeitenbetreuung, Krippen, Kitas und Familienzentren in jeglicher Trägerschaft, eine Grundlage für

- ein Datenverwaltungssystem,
- ein Personalplanungssystem mit Netzwerk
- ein Dokumentationssystem mit Abrechnungssystem,
- sowie ein pädagogisches Organisationssystem.

So wird zum Beispiel allen Einrichtungen eines Trägers die Möglichkeit geboten, über das webbasierte Organisationssystem miteinander zu kommunizieren. Die pädagogische Konzeption, das Qualitätshandbuch oder die Standards der Einrichtung mit evtl. Arbeitsanweisungen können

- bestens geplant,
- für alle ersichtlich eingestellt und dokumentiert,
- leicht kommuniziert und weiter entwickelt werden.

Von einzelnen Tageseltern, über die Kernzeitenbetreuungen, bis hin zum größten Familienzentrum oder Träger, mit einer Anzahl an Einrichtungen, welche über den einstelligen Bereich hinausgehen, bietet das pädagogische Organisationssystem, die modernsten Planungs- und Organisationsmöglichkeiten weltweit in der Zugangssprache Deutsch an. Das päd. Organisationssystem ist mit einer hohen Datensicherheit ausgestattet und hoch flexibel. Es passt sich der jeweiligen vor Ort Situation an. Es kann von den jeweiligen Administratoren bedarfsorientiert nach Standortfaktoren, wie Einzugsgebiet, pädagogischer Ansatz, Profil, Qualitäts- und Rahmenbedingungen, je nach Trägerpolitik jederzeit individuell angepasst werden. Der You and You Verlag sieht mit diesem einzigartigen, pädagogischen Organisationssystem die Vielfalt der Kinderbetreuungsform als Entwicklungschance und schreibt die INDIVIDUALITÄT und den SCHUTZ DER DATEN groß.

Über einen Internetzugang mit einem Zugangscode und Passwörtern ist dem Träger, den Mitarbeitern, den Erziehungsberechtigten des Kindes, den Kooperationspartnern, ein Zugang zum pädagogischen Organisationssystem von überall und jederzeit möglich. Allen, am Erziehungsprozess Beteiligten, ist es somit möglich, in einem Netzwerk zum Wohle des Kindes, gemeinsam die Verantwortung und Organisation für den Betreuungs-, Bildungs- und Erziehungsauftrag anzugehen.

Wie entstand das päd. Organisationssystem?

2009 tauschte sich das Ehepaar Petra (Pädagogin und Coach) und Volker Jurczyk (Betriebswirt und Dipl. Ingenieur) über die Möglichkeiten der Datenverwaltung und der Organisation in pädagogischen Einrichtungen aus. Petra Jurczyk begleitete zur damaligen Zeit, wie auch heute, Fachberatungen, Leitungen und Teams in pädagogischen Einrichtungen in ihren Entwicklungsprozessen. Volker Jurczyk war damals, wie auch heute, in der Wirtschaft tätig und deckte den betriebswirtschaftlichen und technischen Bereich ab. Dieser erste Austausch stellte die Wurzel dar, aus der durch einen stetigen Dialog ein Projekt wachsen konnte und heute das pädagogische Organisationssystem ist.

Das pädagogische Organisationssystem steht für

- eine pädagogische Haltung, die das Kind in den Mittelpunkt stellt,
- eine webbasierte, hochsichere und moderne Datenverwaltung welche permanent weiterentwickelt wird
- und für die moderne und zukunftsorientierte Organisation und Moderation von Bildungsprozessen.

Um mit den Personen einer Kita in Verbindung stehen zu können, wurde von der Familie Jurczyk (Petra, Volker, Vivian und Falko) 2012 der You and You Verlag gegründet. Seit 2008, also über Jahre hinweg in der Vergangenheit und in jeder Minute der Gegenwart, entwickelt ein Team aus Pädagogen, Betriebswirten, Ingenieuren, Linguisten, Grafikern und Programmierern, sowie Praktikern und pädagogischen Fachkräften das pädagogische Organisationssystem weiter.

Möchten Sie gerne am Entwicklungsprozess partizipieren? Gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf die Einbindung Ihrer Wünsche und Ideen.

Ist das pädagogische Organisationssystem einzigartig?

Ja, es gibt kein weiteres **pädagogisches** Organisationssystem? Zunächst bietet Ihnen das pädagogische Organisationssystem alle Leistungen bisheriger Organisationssysteme. Einzigartig ist jedoch die vielseitige Plattform, die zur Verfügung steht. Diese passt sich an jede Individualität eines Trägers/ einer Kita an. Das einzige **pädagogische** Organisationssystem stellt sich auf die Individualität Ihrer Kita ein. Es beachtet die Betriebswirtschaftlichkeit und deckt die Stärken und Ressourcen auf. Es entdeckt Einsparungsmöglichkeiten für steigende Kosten und errechnet den optimalen Betreuungsschlüssel. Dieser dient Ihnen zur Orientierung und gibt Ihnen Planungssicherheit und Klarheit. Es erübrigt Ihnen die jährliche Bedarfsplanung, da im pädagogischen Organisationssystem jederzeit die Aufnahmekapazität aufgezeigt wird. Sie können somit strategisch langfristig planen, mittelfristig bequem agieren und reagieren, kurzfristig sicher und kompetent auftreten. Ihre Einrichtung wird galaktisch modern präsentiert. Auf sicherem Boden können nun Rahmenbedingungen, Strukturen oder die Schulung des Personals, sowie die Öffentlichkeitsarbeit u.a. weiterentwickelt werden. Es stellt so die Weiterentwicklung, den Zugewinn an Standards und eine individuelle Gestaltung der Bildungsqualität für die Kinder mit ihren Familien sicher. Dabei legt der You and You Verlag mit dem päd. Organisationssystem ein besonderes Augenmerk auf die Rentabilität, Ökonomie und Effektivität, die Werte und Normen, welche die Kostenersparnisse verdeutlichen und Bildungsqualität aufzeigen.

Wo kann das päd. Organisationssystem genutzt werden?

Der You and You Verlag legt Wert auf eine uneingeschränkte örtliche Nutzung. Das päd. Organisationssystem ist webbasiert. Sie können sich von überall aus einloggen, einsehen und bedienen. Die Voraussetzungen für die technische Nutzung finden Sie im nächsten Punkt.

Welche technische Voraussetzung wird benötigt?

Voraussetzung für die Nutzung des pädagogischen Organisationssystems ist lediglich ein Gerät, welches über einen Zugang zum Internet verfügt. Dies kann sowohl ein klassischer Arbeitsplatzrechner/PC, ein Laptop/Notebook oder Tablet-PC, wie auch ein Smartphone sein. Auch viele moderne Fernsehgeräte sind bereits in der Lage eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Die Mehrheit der Menschen ist heute immer und überall mit dem Internet verbunden und setzt dabei nicht nur auf ein Gerät; oftmals stehen parallel, je nach Örtlichkeit mehrere Geräte zur Verfügung, je nachdem wo gerade ein Internetzugang ermöglicht wird. Das pädagogische Organisationssystem ist speziell auf eine schnelle und leichte Bedienung ausgelegt, die allen Nutzern eine klare Struktur auf höchster Sicherheitsstufe bietet. Nach der Einführung aller Administratoren bleiben wir, vom You and You Verlag mit Ihnen in Verbindung. Sie können uns 24 Stunden über unsere Kontaktmöglichkeiten vom Telefon bis zur E-Mail erreichen. Die Fragen, welche nicht am Telefon beantwortet werden können, klären wir durch einen persönlichen Besuch von unseren Mitarbeitern bei Bedarf bei Ihnen vor Ort ab.

4

Können Sie das päd. Organisationssystem testen?

Natürlich! Der You and You Verlag bietet Ihnen die Möglichkeit das System zwei Monate kostenfrei zu testen. Während oder nach dieser Eingewöhnungsphase entsteht für Sie und Ihre Einrichtung keinerlei Verpflichtung das päd. Organisationssystem auch weiterhin zu nutzen. Wir möchten mit Ihnen eine klare und sichere Geschäftsverbindung. Die Grundlage hierfür sehen wir darin, dass Sie alle Vorteile des pädagogischen Organisationssystem zunächst kennen und schätzen lernen. Sie werden das pädagogische Organisationssystem lieben. Wir freuen uns darauf, alle Ihre Fragen mit Ihnen im Dialog zu beantworten und dies ganz individuell auf Ihre Situation zugeschnitten.

Wie funktioniert die Eingewöhnung?

Sobald Sie mit uns Kontakt z. B. durch den Sofortkontakt auf der Internetseite aufgenommen und uns über Ihren Bedarf informiert haben, werden wir Sie über alle weiteren Schritte informieren und diese mit Ihnen besprechen. Weitere Schritte sind zum Beispiel:

- Wie heißt Ihr Zugangscode auf Ihrem persönlichen Account?
- Wer sind die Administratoren?
- Wie werden die Daten eingepflegt?

- Wo und wann werden die Administratoren eingewiesen?
- Wie nehmen Sie Kontakt bei weiteren Fragen auf?

Ist der You and You Verlag mit dem pädagogischen Organisationssystem Ihr Partner in Sachen Qualität und KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)?

Wir sind mit dem pädagogischen Organisationssystem Ihr Geschäftspartner und stehen Ihnen in allen Fragen zum päd. Organisationssystem und in allen weiteren Bereichen für die Führung und Verwaltung sowie zur Weiterentwicklung einer päd. Einrichtung zur Verfügung. Wir sind Ihr Partner, wenn es um Ihre konzeptionelle Weiterentwicklung in allen Bereichen der Pädagogik und Wirtschaftlichkeit geht. Sie möchten

- ein Beobachtungs- und Dokumentationsystem aufbauen,
- weiter ausbauen und verbessern,
- ein Sprachförderkonzept entwickeln,
- das Raumkonzept an den pädagogischen Ansatz anpassen,
- das Qualitätsmanagementsystems (QMS) einführen oder ausbauen,
- eine Umfrage gestalten und Ihre Standards evaluieren?

Gerne begleiten wir Sie in diesen Prozessen, wie zum Beispiel Teamentwicklungsangelegenheiten oder in der Gestaltung der Bildungslandschaft in der Erziehungspartnerschaft.

5

Können Sie zur Weiterentwicklung des pädagogischen Organisationssystem beitragen?

Ja, sehr gerne! Der You and You Verlag freut sich über jede Ihrer Anregungen und Ideen zur Weiterentwicklung des päd. Organisationssystem. Da wir es als lernendes System verstehen, sehen wir es als unsere Aufgabe, die Weiterentwicklungen nach den Testphasen und der Evaluation zur Verfügung zu stellen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre Instrumente, Konzeptionen und Abläufe für andere im Netzwerk sehr interessant sein können. Sie entscheiden, wovon andere profitieren können und Sie profitieren von anderen Einrichtungen. Das pädagogische Organisationssystem passt sich nicht nur Ihrer Einrichtung jederzeit individuell an, sondern kann Ihnen und Ihren Kolleginnen und Kollegen gleichzeitig die Plattform für einen externen Austausch über Ihre Arbeit in die eigene Einrichtung hinaus sein.

Gibt es die Möglichkeit verschiedene Arten von Nutzern anzulegen?

Die Nutzung des Trägers:

Diese Nutzung ist administrativ, d.h. der Träger kann die Rahmenbedingungen verändern und festlegen. Wir empfehlen dies in der Absprache mit dem jeweiligen Führungspersonal/Leitung/ dem Personal der päd. Einrichtung zu tun.

Die Nutzung der Einrichtung:

Diese Nutzung ist teils administrativ und teils ohne Administration d.h. die Personen, welche als Administratoren bestimmt werden, können in Absprache mit den Trägerverantwortlichen und Einrichtungsverantwortlichen Einstellungen verändern. Alle Administratoren erhalten von uns bei Bedarf eine Schulung zur Nutzung des päd. Organisationssystems. Alle anderen Mitarbeiter/innen nutzen das pädagogische Organisationssystem ohne Administration. Sie haben Leserecht. Bei dieser Nutzung steht die Einsicht im Fokus, d.h. die Mitarbeiter/innen können lediglich die vom Administrator freigegebenen Daten im päd. Organisationssystem einsehen, jedoch nicht verändern.

Die Nutzung der Erziehungsberechtigten/Eltern:

Diese Nutzung bietet ebenfalls die Möglichkeit der Einsicht ohne Administration, d.h. Eltern/ Erziehungsberechtigte können das pädagogische Organisationssystem nicht verändern und nur die Daten einsehen, welche von den Administratoren zur Einsicht frei gegeben wurden. Zum Beispiel wäre der Jahreskalender mit den Schließungs- und Festtagen eine Möglichkeit zur Einsicht. (Es ist Ihre Entscheidung, wie weit Eltern eine Einsicht bekommen).

Die Nutzung durch andere Kooperationspartner und den externe Sozialraum und die Nutzung durch die Öffentlichkeit:

Diese beiden Nutzungen sind ohne Administration lediglich zur Einsicht, d.h. Externe können im System keine Veränderungen vornehmen und nur die Daten einsehen, welche von den Administratoren zur Einsicht frei gegeben wurden bzw. die Internetseite nutzen. Welche Daten und Ansichtsrechte die einzelnen Gruppen zugeordnet werden, bestimmen die Administratoren des pädagogischen Organisationssystems. Diese legen fest, was zur öffentlichen Einsicht bestimmt ist und was im internen Bereich steht.

6

Welche Funktionen können mit dem päd. Organisationssystem entstehen?

Das pädagogische Organisationssystem vereint die Verwaltung, die Organisation, die Präsentation und die Weiterentwicklung der pädagogischen und strukturellen Inhalte. Dies bedeutet eine sich permanent weiterentwickelnde Sozialraum angepasste Stammdatenverwaltung.

Alle schwarz gedruckten Daten sind im Grundpaket.

Alle blau gedruckte Daten sind in weiteren Paketen.

- Daten der Kinder mit den Familien im Sozialraum
 - ✓ An- und Abwesenheitsliste
 - ✓ Belegungsstatistik mit Auslastungstatistik
 - ✓ Belegungsplan
 - ✓ Portfolio des Kindes mit Fotogalerie
- Daten der Einrichtung und Mitarbeiter
 - ✓ Kalender der Einrichtungen eines Trägers
 - ✓ Kalender der Einrichtung
 - ✓ Termine/Öffnungs- & Schließstage/Urlaub
 - ✓ Kalender der Stammgruppen
 - ✓ Aufgabenverwaltung mit Zuständigkeiten und Verantwortung
 - ✓ Rechnungsverwaltung/Abrechnung
 - ✓ Bedarfsplanung

- ✓ Dienstplanerstellung individuell angepasst, effizient, effektiv
- ✓ Stammgruppendaten/Bezugserzieher/in-Überblick
- ✓ Portfoliomethode
- ✓ Portfolio des Teams und Portfolio des Kindes
- ✓ Vorlagen
- ✓ Kommunikation
 - ✓ Zentrale Datenablage für gemeinsamen Zugriff
 - ✓ Kommunikationsvorlagen
- ✓ Gesundheitsversorgung
- ✓ Krankmeldungen
- ✓ Ernährung/Essenspläne
- ✓ Entwicklungsgesprächsvorlagen
- ✓ Vorlage
- ✓ Anlassgesprächsvorlagen
- ✓ Anmeldegespräch
- ✓ Vorlage zum Datenschutz
- ✓ Vorlagen zur Gesundheit
- ✓ Medikamentenvergabe
- ✓ Allergien
- ✓ Gesundheitszeugnis
- ✓ Eingewöhnungsgespräch
- ✓ Eingewöhnungstagebuch
- ✓ Vorlage zum Schutzauftrag §8a Kindeswohlgefährdung
- ✓ Vorlagen für den fachlichen Diskurs
- ✓ Fachlicher Diskurs Team
- ✓ Runder Tisch
- ✓ Expertentreff
- ✓ Dienstbesprechungsprotokoll
- ✓ Kleinteamprotokolle
- ✓ Projektordner
- ✓ Vordrucke
- ✓ Vorlagen zur Förderung des Kindes
- ✓ Entwicklungsplan/Förderziele/Förderplan
- ✓ Eingewöhnungsvorlagen/Eingewöhnungstagebuch
- ✓ Reflexionsvorlagen und Evaluationsvorlagen
- ✓ Entwicklungsberichtsvorlage
- ✓ **Mahlzeitenverwaltung**
- ✓ Mahlzeitenabrechnung
- ✓ Speiseplan
- ✓ Qualitätsentwicklungssystem
- ✓ Partizipationskonzept
- ✓ Mitarbeiterumfragen und Selbstevaluation
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Qualitätshandbuch des QMS
- ✓ Vorlagen (in Anlehnung an DIN-Norm ISO 9001)
- ✓ Regelwerk-Ordner
- ✓ Konzeption
- ✓ Beobachtungs- und Dokumentationsinstrumente
- ✓ Portfoliovorlagen zum Portfolio des Kindes
- ✓ Portfoliovorlagen zum Portfolio des Teams
- ✓ Portfoliovorlagen zur Selbstreflexion der Lernbegleiter (PFK/Erziehungsberechtigte)
- ✓ Eingewöhnungstagebuch

- ✓ Beobachtungsinstrumente
- ✓ Ziele, Indikatoren, Standards
- ✓ Expertise/Weiterbildung
- ✓ PR/Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ Daten des Hilfsystems im Sozialraum
- ✓ Adressen von Experten, Ämtern

- ✓ Adressen für Exkursionen
- ✓ Präsentation der päd. Arbeit
- ✓ Interne Präsentation für das Team
- ✓ Interne Präsentation für Familien/Erziehungspartner
- ✓ Bildungslandschaft für Familien u. a.
- ✓ Feste und Feiern
- ✓ Externe Präsentation für alle
- ✓ Internetauftritt
- ✓ Webbaukasten
- ✓ Elterneinsicht in das Portfolio Ihres Kindes und Fotogalerie
- ✓ Elternkommunikation
- ✓ Auf der Ebene der Eltern
- ✓ Auf der Ebene der Bezugsperson
- ✓ Schließanlage/Zugangssystem für alle Türen

Welche Kosten entstehen?

8

In der Theorie entstehen bei der monatlichen Mietung des Grundpaketes 1,00 € pro Kind pro Monat. Jeder Datensatz eines Kindes, welcher im pädagogischen Organisationssystem gepflegt wird, kostet 1,00 € pro Monat. Diese Kosten können vom Träger selbst getragen werden als Investition in eine moderne Kita. Eine weitere Möglichkeit ist für den Träger die Erhebung von 1,00 € Verwaltungskosten pro Kind pro Monat.

Den Kosten gegenüber stehen der pädagogische Nutzen und der betriebswirtschaftliche Nutzen. Ein Personal, welches gut organisiert ist und Planungssicherheit hat, ist rein statistisch und in Echtzeit weniger Krank. Ausfallzeiten reduzieren sich, Verwaltungsarbeiten reduzieren sich. Es ist ein geringer Personaleinsatz erforderlich für die vielen Aufgaben, die das pädagogische Organisationssystem übernimmt. Das Personal ist frei für andere Aufgaben. Ein Konfliktcoaching kostet einen Träger nicht unter 1000,00 €. Ein gerichtliches Verfahren in Sachen Personalführung kostet mehrere 1.000,00 €.

Weitere Kosten entstehen,

- wenn Sie unseren pädagogischen Service nutzen und sich durch einen Coach begleiten lassen.
- wenn Sie sich Begleitung zur Weiterentwicklung der päd. Inhalte buchen.
- wenn Sie ein Präsentationspaket/Internetauftritt mit dem Webbaukasten buchen.

Über alle entstehenden Kosten werden Sie immer im Voraus informiert und alle Buchungen sind mit Ihnen abgesprochen und es liegt Ihnen eine schriftliche Dokumentation darüber vor. Unser Personal steht Ihnen gerne für Ihre individuelle Anfrage zur Verfügung.

Gibt es eine Vertragslaufzeit?

Nein! Der You and You Verlag legt Wert auf Ihre vollständige Zufriedenheit, eine einfache, schnelle und moderne Abrechnung. Wir gestalten die Abrechnung mit dem standardisieren und zukunftssicheren SEPA-Lastschriftverfahren. Sie können immer bis zum 15. Tag des jeweiligen Monats kündigen.

Wie wird bezahlt?

Der Rechnungsbetrag des jeweiligen Paketes wird im Voraus zum Beginn eines jeden Monats automatisch von ihrem Referenzkonto, welches Sie bei uns angeben eingezogen. Sie erhalten zu Beginn des Lizenzverhältnisses eine Rechnung per email, die als Dauerrechnung für den jeweiligen Monat gilt und Ihnen auf Ihrem Account zur Einsicht und zum Ausdruck zur Verfügung steht. Bei der individuellen Nutzung von Begleitprozessen erhalten Sie eine gesonderte Abrechnung.

Was ist ein individueller Begleitprozess?

Ein Beispiel:

Sie möchten an den pädagogischen Inhalten, Strukturen und Prozessen arbeiten. Sie haben sich als Schwerpunkt vorgenommen, die Bildungslandschaft für Ihre Erziehungspartnerschaft zu verändern. Bitte nehmen Sie hierfür mit uns Kontakt auf. Im gemeinsamen Dialog über ein Telefoncoaching oder einem Gespräch vor Ort, tauschen wir uns über die Begleitungsmöglichkeiten und die dazugehörigen Kosten aus. Sie entscheiden, welche Schritte die Begleitung enthält und wie diese gestaltet werden.

9

Was ist SEPA?

SEPA ist die Abkürzung für Single Euro Payments Area. Es bildet die gesetzliche Grundlage zur Einführung eines einheitlichen Zahlungsraums für den bargeldlosen Zahlungsverkehr innerhalb Europas. Innerhalb dieses Zahlungsraumes soll für Sie als Kunde keine Unterscheidung mehr zwischen nationalen und grenzüberschreitenden Zahlungen bestehen. Mit dem neuen SEPA-Lastschriftverfahren können Forderungen aus Leasing – oder Lizenzverhältnissen einfach und sicher beglichen werden. Ganz gleich, in welchem teilnehmenden europäischen Land sich der Zahlungsempfänger befindet.

Wir als Zahlungsempfänger müssen dazu folgende Informationen auf dem SEPA-Lastschriftmandat mitteilen:

- Unser Name und unsere Adresse als Zahlungsempfänger
- Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer als Zahlungsempfänger
- Mandatsreferenz (individuell für jedes SEPA-Lastschriftmandat)
- Kennzeichnung, ob das Manat für regelmäßige Zahlungen oder eine einmalige Zahlung gilt

Als Zahlungspflichtige/r müssen Sie auf dem SEPA-Lastschriftmandat uns als Zahlungsempfänger folgende Informationen mitteilen:

- Name und Anschrift des/der Kontoinhabers/in

- IBAN und BIC (diese Angaben erhalten Sie von Ihrer Hausbank)
- Unterschrift und Unterschriftsdatum

Wie funktionieren der Registrierungsprozess und das Einloggen?

Schritt 1

Sie loggen sich mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und Passwort, welches Sie von uns erhalten, auf dem Server des You and You Verlags ein.

Schritt 2

Sie benutzen das päd. Organisationssystem und melden sich danach wieder durch den Logout-Button ab.

Wie sicher sind die Daten?

Datensicherheit des You and You Verlags zum pädagogischen Organisationssystem erfolgt über die Datenablage auf dem V-Server von Strato

Ihre Daten haben wir auf unserem V-Server abgelegt. Der V-Server ist ein STRATO V-Server. Sicherheit und Verfügbarkeit werden bei STRATO großgeschrieben. Dies bestätigen unabhängige TÜV-Zertifizierungen. Die STRATO AG unterzieht sich regelmäßig der strengen Überprüfung nach dem internationalen Standard ISO 27001. Strato verfügt über ein ausgeklügeltes Sicherheitskonzept:

- Eine Datenspiegelung zwischen den Rechenzentren
- Eine batteriegestützte, unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Notstromaggregate für automatischen Notbetrieb bis zu einer Woche
- Laser-Feuermelder und Löschgas
- Verdeckte Rechenzentrumsstandorte

Die Daten von rund vier Millionen Internetpräsenzen und mehr als 50.000 Servern sind in den STRATO Rechenzentren so sicher aufgehoben wie in einem Tresor. Normalerweise lassen sich nur Unternehmen mit kritischen Datenbeständen wie Banken und Versicherungen nach ISO 27001 zertifizieren.

Bei der Datensicherheit unterscheiden wir zwischen:

1. Zugriffsschutz und
2. Ausfallsicherheit

Beides wird durch die Server sichergestellt.

1. **Zugriffsschutz:** Jeder Kunde hat seine eigene Domäne bzw. Subdomäne. Der Kunde ist durch Username und Passwort gesichert, die er selbst auswählen kann. Auf Benutzerebene gibt es verschiedene Benutzergruppen, für die unterschiedliche Rechte vergeben werden können. Zum Beispiel: Kitaleitung hat Lese- und Schreibrechte, Praktikanten haben lediglich Leserechte
2. **Ausfallsicherheit:** Mit der logischen Backup Strategie werden auf 10 Slots Backups bis zu einer Zeit von 3 Monaten abgelegt werden.

Die Geschäftsleitung des You and You Verlages garantiert Ihnen, dass Ihre Daten nur von einem von Ihnen dafür freigegebenen Personenkreis eingesehen und gepflegt werden können. Der You and You Verlag wird Ihre Daten in keinsten Art und Weise nutzen, weitergeben oder manipulieren. Wir sind rein für die Zurverfügungstellung des pädagogischen Organisationssystems zuständig. Des Weiteren können auf Ihren Wunsch hin unterstützende Dateneingaben erfolgen. Wir, der You and You Verlag garantieren dafür, dass die Daten von uns absolut diskret behandelt werden.

Wer übernimmt die Haftung bei der Nutzung des pädagogischen Organisationssystems?

Der You and You Verlag übernimmt keinerlei Haftung für die Folgen aus der Nutzung des pädagogischen Organisationssystems.

Der Kunde als Nutzer ist über alle Rechte und Pflichten informiert und akzeptiert diese mit der einmaligen Zustimmung im Lizenzvertrag mit dem You and You Verlag.

Der Kunde als Nutzer akzeptiert die Beratungsabsichten des pädagogischen Organisationssystem. Er ist darüber informiert, dass die Entscheidungsverantwortung mit allen Folgen und Konsequenzen der Haftung des Kunden mit allen seinen Nutzern (Mitarbeiter, Erziehungsberechtigte der Kinder, Kooperationspartner, Kinder und alle anderen) obliegt.

Der You and ,You Verlag haftet in keinem Fall für Einstellungen jeglicher Inhalte durch den Kunden mit allen Nutzern. Der You und You Verlag stellt dem Kunden das pädagogische Orgnisationssystem zur Verfügung. Dieses ist bestmöglich ausgearbeitet und getestet. Für evtl. Abweichungen und Änderungen durch die Nutzer und durch die Benutzung des pädagogischen Orgnisationssystem entstehende Fehler und Probleme, werden keine Haftungen vom You and You Verlag übernommen. Für Schäden, Ausfälle, Kosten und Folgen, welche durch die Anwendungen/Nutzen des Träger und jeglichem Personals und anderen Personen mit dem pädagogischen Organisationsystem entstehen übernimmt der You and You Verlag keine Haftung. Mit Schließung des Lizenzvertrages, werden die Geschäftsbedingungen von You and You anerkannt.